

Digitalizace veřejné správy v době pandemie

Ondřej Profant

Poslanec

Předseda podvýboru pro egovernment



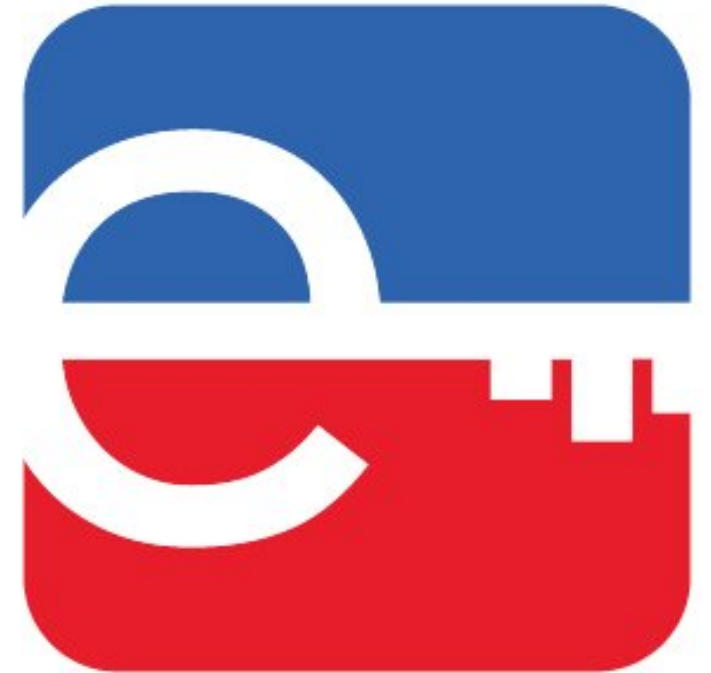
Proč si digitalizaci nedaří

- malá poptávka
 - nenabízí jednu službu
 - nabízí mnoho služeb a většinu nevyužíváme
 - služby
- úřednická kultura
 - resortismus
 - špatné vedení
 - nezkušenost



Prerekvizity 1/3 - Identita

- NIA
 - eIDAS
 - celoevropská
- dostupnost identity
 - SONIA
 - mobilní klíč
 - mojeld



Prerekvizity 2/3 - Legislativa

- Zákon [12/2020 Sb.](#) o právu na digitální služby
 - kontaktní údaje
 - § 8: "Úkon, jehož náležitostí má být podpis toho, kdo jej činí, učiněný **prostřednictvím informačního systému** veřejné správy **se považuje za podepsaný**, umožňuje-li informační systém veřejné správy prokázání totožnosti toho, kdo úkon činí..."

Prerekvizity 3/3 - Legislativa

- Digitální technická mapa
 - bežeštvá mapa infrastruktury
 - digitalizace stavebního řízení
- Zrušení místní působnosti úřadů
 - povedlo se u dokladů
 - NEpovedlo se u: Správa sociálního zabezpečení, Úřad práce, Finanční úřad

Problémy

- elektronické podpisy
 - absence certifikátu v občankách
- legislativní chápání
 - co na papíře, to na monitoru
- potvrzení o bankovním účtu
 - čestné prohlášení

Stalo se - motivace

- objevil se tlak
- úřady si uvědomili, že nápor nemohou zvládnout čistě analogově
- např. MOP na úřadu práce

Stalo se - konkrétně

- doporučená komunikace skrze email
- nové online formuláře (Pětadvacítka, Antivirus)
- PDZ zdarma při nouzovém stavu
- videokonference

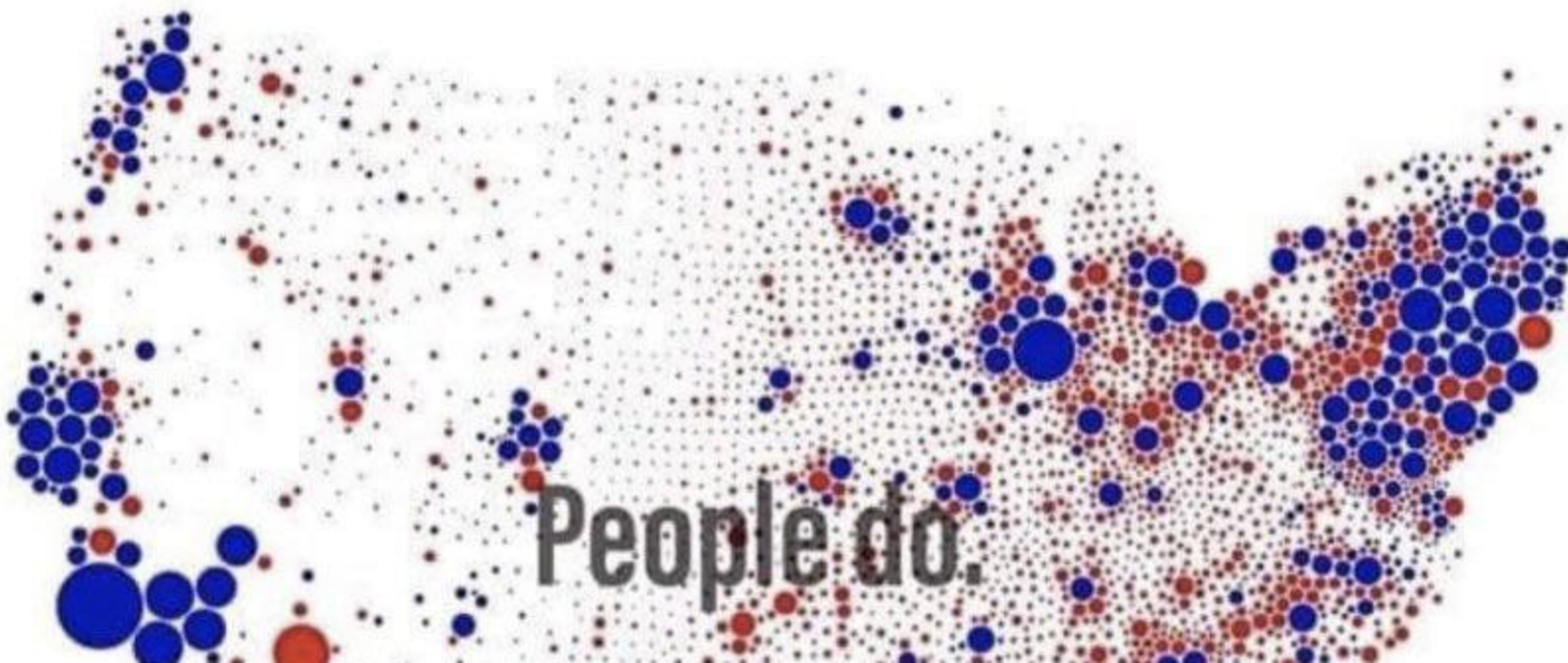
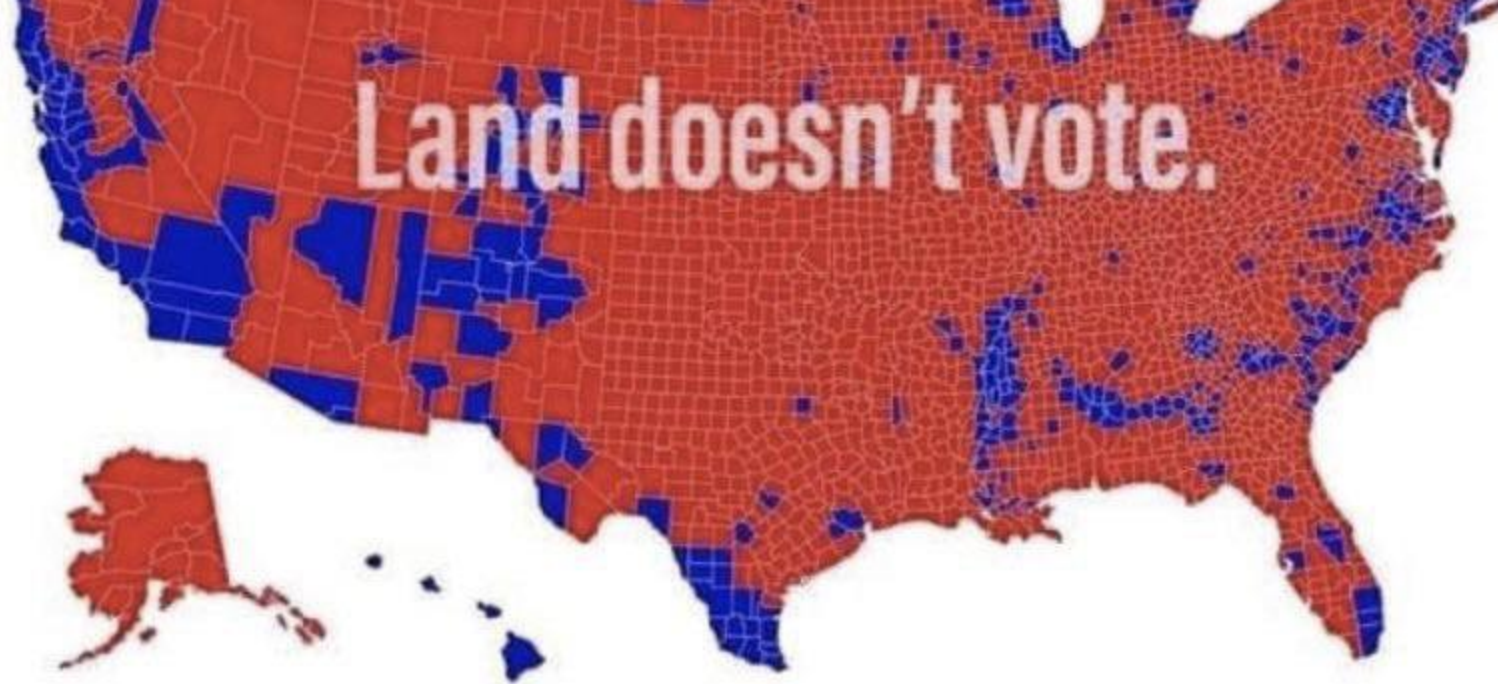
Stalo se - konkrétně

Usnesení sněmovny:

- Datové zprávy zdarma
- Komunikaci občanů s úřady telefonicky nebo mailem
- Zavedení homeoffice ve státní správě
- Preferovat digitální dokumenty před naskenovanými
- Možnost centrálně uložit kontaktní údaje občana
- Metodika zastupitelstev online

Data driven policy 1/2

- stát se setkal s nutností rozhodovat na základě dat
- již od počátku byla základní data o epidemie publikována
 - tlak donutit ministra Blatného zveřejnit další data
 - již je jako téměř běžný brán požadavek: "Zveřejněte Jupyter notebook"
- Teď se s těmi daty ještě musíme naučit pracovat



Děkuji za pozornost

Otázky?

Zdroje:

- profant.eu
- [Digitalizace: zaspáné roky nedoženeme za měsíc](#)