

Povinnosti zpracovatele dle GDPR

JUDr. Roman Tomek, Brno, 2020

Obsah

1. Úvod
2. Správce osobních údajů
3. Zpracovatel osobních údajů a jeho povinnosti
4. Hlavní rozdíly mezi správcem a zpracovatelem

Úvod

- Právní předpisy:
 - Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)
 - Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (*pro přednášené téma v podstatě bez relevance*)
 - Zákon č. 111/2019 Sb. kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o zpracování osobních údajů (*pro přednášené téma v podstatě bez relevance*)

Úvod

- Základní pojmy:
 - Osobní údaj (čl. 4 bod 1 GDPR)
 - Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě
 - Zpracování osobních údajů (čl. 4 bod 2 GDPR)
 - Náhled, úprava, změna, použití, výmaz, tedy v podstatě jakékoli nakládání (i pasivní) s osobními údaji

Správce osobních údajů - vývojář

- Bude téměř výlučně zpracovávat osobní údaje svých zákazníků a zaměstnanců, **pro sebe**, za účely a prostředky, které si **on sám stanovil**
 - Účetní evidence zákazníků, evidence zákazníků e-shopu, ale i evidence týkající se zaměstnaneckých věcí
- Typicky půjde o případy, kdy bude vývojář software prodávat, jeho činnost **nebude spočívat ve správě pro konkrétního zákazníka**, půjde o **zákazníka, který je přímo subjektem údajů**, případně půjde o **software**, ve kterém **nebudou evidovány osobní údaje**
 - Velký okruh, v podstatě bez omezení – vývojář hry, fitness aplikace, aplikace sledující zdravotní stav, účetního systému

Správce osobních údajů - vývojář

- Týkají se ho **v plném rozsahu povinnosti dle kapitoly III GDPR** (čl. 12 – 23 GDPR), musí se tedy primárně zabývat právy subjektů údajů, reagovat na jejich podněty, požadavky a plnit vůči nim bezprostředně řadu povinností
- Vývojář software musí do značné míry řešit především **informační povinnost**
- Velká část povinností dále plyne z kapitoly IV GDPR (čl. 24 – 37)

Správce osobních údajů – důležité povinnosti

- Vyřizovat práva subjektů údajů
- Zabezpečení osobních údajů a ohlašovat porušení (v případě aplikací velmi důležité s ohledem na množství sbíraných dat)

Správce osobních údajů

- Úprava smluvních vztahů:
 - Z pohledu ochrany osobních údajů nejsou **žádná zásadní specifika**
 - V řadě případů je důležité řešit povinnost mlčenlivosti s ohledem na osobní údaje, a to podle rozsahu a citlivosti těchto údajů; v případně některého software nebude třeba vůbec, někdy velmi důležité
 - Pokud nejde o aplikaci, která je vyvíjená na míru, bude možnost individuálního smluvního řešení velmi nízká, vztahy se **běžně řídí podmínkami vývojáře**

Správce osobních údajů

- Nezapomínat, že správce pro zpracování využívá různé zpracovatele:
 - Externí správa software
 - Cloudové uložení pro údaje ukládané v systému
 - Účetní a další typičtí zpracovatelé



Zpracovatel osobních údajů - vývojář

- Zpracovatel je **ten, kdo zpracovává osobní údaje pro správce**
 - Účely a prostředky zpracování tedy neurčuje on, ale správce
- Aby mohl vystupovat v pozici zpracovatele, musí činnost primárně ve zpracování osobních údajů spočívat, **zpracování nesmí být pouhým „vedlejším“ produktem**
- Je rozdíl, jestli vývojář udělá pouze technický zásah do software (například oprava chyby přes vzdálenou plochu) a při tomto „vidí“ osobní údaje, nebo s nimi má přímo aktivně nakládat (například provádět zálohu, migraci, pro jiného vývojáře provádět správu uživatelů, bude se ukládat na jeho server)

Zpracovatel osobních údajů - vývojář

- Nemůže existovat zpracovatel bez správce, nemůže být zpracovatel ve vztahu k subjektům údajů
- Nutná **smluvní úprava** vztahu správce a zpracovatele v souladu s čl. 28 GDPR
- **Smlouva** mezi správcem a zpracovatelem **musí být vždy písemná** (ale nemusí být v papírové podobě, tedy postačí elektronicky)

Zpracovatel osobních údajů - vývojář

- Smlouva dle čl. 28 GDPR
 - Stanoven předmět, doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů
 - Závazek zpracovávat pouze na základě pokynů správce
 - Závazek mlčenlivosti oprávněných osob
 - Závazek přijmout opatření dle čl. 32
 - Závazek dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele
 - Závazek nápomoci správci reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů
 - Závazek nápomoci při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36
 - Závazek výmazu a vrácení
 - Povinnost informovat, umožnit audity a inspekce

Zpracovatel osobních údajů - vývojář

- Smluvní úprava povinností dle čl. 28
 - Ne vždy je třeba řešit individuální smlouvou mezi správcem a zpracovatelem
 - **Typicky společnosti, které vystupují pravidelně jako zpracovatelé, vytváří vlastní podmínky**, které se následně stávají součástí smlouvy mezi správcem a zpracovatelem, v takovém případě možnosti vyjednávat výrazně sníženy
 - Typy společností, které zpracovatelský vztah řeší svými podmínkami:
 - Poskytovatelé cloudových úložišť
 - Poskytovatelé služby zálohy dat
 - Poskytovatelé software pro monitorování (zejména zaměstnanců) v situacích, kdy se na monitoringu a jeho vyhodnocení podílejí
 - Nutno myslet i na případné subzpracovatele a jejich závazání

Zpracovatel osobních údajů - vývojář

- Další povinnosti:
 - Zabezpečení osobních údajů
 - Jmenovat pověřence (půjde o specifické situace, převážně monitorovací aplikace a aplikace evidující zdravotní stav)
 - Vést záznamy o činnostech zpracování pro správce

Hlavní rozdíly mezi správcem a zpracovatelem

Správce

- Povinnosti vůči subjektům údajů
- Vztah netřeba smluvně upravit
- Svoboda při určení prostředků a účelů
- Může existovat bez zpracovatele
- Povinnost zpracovat DPIA

Zpracovatel

- Povinnosti vůči správci
- Nutnost smluvně upravit
- Prostředky a účely mu určuje správce
- Nemůže existovat bez správce
- Pouze nápomoc správci při zpracování DPIA

Dotazy, diskuse?

JUDr. Roman Tomek

SEDLAKOVA LEGAL s.r.o.

E-mail: roman.t@sedlakovalegal.com

Tel.: +420 728 055 351

www.sedlakovalegal.com



SEDLAKOVA
— LEGAL —